

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«Егорьевский техникум»

КОНКУРС
профессионального мастерства
по специальности СПО
38.02.07 Банковское дело,
профессия «Агент банка»



РАЗРАБОТАЛА:
Клюева Ольга Альберьевна –
мастер производственного
обучения

г.о. Егорьевск
19.05.2023 г.

Рассмотрен цикловой
методической комиссией
преподавателей специальных и
общепрофессиональных дисциплин
по специальности СПО:
38.02.07 Банковское дело
Протокол № _____
от _____ 2023 года
Председатель методкомиссии:
Т.И. Савельева

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора по УПР
_____ О.В.Арбузкина

Составила:
мастер п/о О.А. Ключева

План
урока-игры по производственному обучению.
Конкурс профессионального мастерства
по профессии «Агент банка»

Дата проведения: 19.05.2022

Группа: Бд-114

Мастер п/о: Ключева Ольга Альбертовна

Тема: Конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07
Банковское дело (по профессии «Агент Банка»)

Цели урока:

обучающая – проверка уровня знаний студентов, их умений применять теоретические и практические умения и навыки на практике, принимать оптимальные решения.

развивающая - развитие интеллектуальных возможностей, активизация мыслительной и познавательной деятельности;

воспитательная – воспитание у студентов чувства ответственности, товарищества, коллективизма, взаимопомощи, солидарности;

научная – научность подхода к решению поставленных задач.

Тип урока: урок обобщения и систематизации знаний, умений, навыков студентов.

Вид урока: урок – игра (конкурс)

Форма урока: коллективно–индивидуальное взаимодействие преподавателей, мастера п/о и студентов.

Учебно-производственные задания:

1. Представление команды
2. Дресс-код банковского работника
3. Тестирование по теоретической подготовке
4. Профессиональный кодекс банковского работника
5. Договор о полной индивидуальной материальной ответственности
6. Обслуживание клиента по телефону
7. Проверка подлинности денежных знаков
8. Рекламный проспект банковского продукта
9. Конкурс управляющих
10. Представление банковских услуг (домашнее задание)

Девиз конкурса:

«Современный банковский работник – это человек с повышенным уровнем квалификации, высокой культурой и большой эрудицией»

Учебно-материальное оснащение:

Для проведения конкурса профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело, необходимо следующее учебно-материальное оснащение:

1. Рекламный проспект каждой команды, нагрудные знак, форма;
2. Перечень требований к дресс-коду банковского работника (к мужчине, к женщине);
3. Карточки-задания с тестовыми вопросами;
4. Ноутбук, экран, мультимедийное оборудование;
5. Бланк договора о полной материальной ответственности;
6. Телефоны для моделирования ситуации;
7. Денежные знаки (перечень признаков платежеспособности), детектор;
8. Ноутбук, экран, мультимедийное оборудование;
9. Карточка-задание с ситуационной задачей (конкурс капитанов);
10. Мультимедийное устройство, рекламные средства.

Приёмы обучения: проблемно – поисковый, частично-поисковый, иллюстрационный, пояснительно-иллюстрационный.

Методы обучения: словесный, словесно-демонстрационный, практический, наглядный.

Ход урока

I. Организационный момент

1. Проверка явки участников конкурса
2. Расстановка студентов по рабочим местам
3. Постановка целей, методов и форм поведения конкурса.

Для удобства работы столы располагаются так, чтобы студенты сидели друг напротив друга. Участники конкурса на видном месте размещают свои рекламные проспекты. Преподаватели и мастер п/о уточняет порядок проведения конкурса, а в дальнейшем координируют работу участников, знакомят с членами жюри, которые занимают места за отдельным столом.

II. Текущий инструктаж

1. Объяснение заданий конкурса
2. Урок-игра (конкурс) см. приложение

III. Заключительный инструктаж

1. Окончание конкурса
 - подведение результатов конкурса
 - определение команды – победителя
 - награждение победителей.
2. Домашнее задание:

Составить письменный отчёт и сделать выводы о проведении конкурса. Цель этого домашнего задания заключается в том, чтобы проанализировать недочёты, допущенные при выполнении конкурсных заданий.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящий момент на рынке труда ощущается потребность в высококвалифицированных банковских работниках среднего звена, способных вести банковские операции с использованием современных компьютерных технологий и в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Качественная подготовка банковских работников возможна только при условии высокого качества учебного процесса, прежде всего процесса производственного обучения.

На современном этапе **основными направлениями совершенствования процесса производственного обучения** являются:

- соединение обучения с производственным трудом;
- формирование у студентов умений применять в работе современную технику и технологию, передовой и производственный опыт;
- комплексное применение наглядных пособий и технических средств обучения;
- разнообразие организационных форм и методов производственного обучения, обеспечивающих формирование у студентов прочных профессиональных умений и навыков, способствующих развитию самостоятельности, творческой активности и технического мышления;
- формирование умений по применению знаний в производственных условиях и навыков самоконтроля;

Для **определения уровня** теоретических, практических и интеллектуальных знаний студентов по приобретаемой специальности используют различные **виды и формы контроля**.

Одним из видов контроля является конкурс профессионального мастерства.



ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении группового конкурса мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело

Конкурс профессионального мастерства – это активный метод проверки и закрепления знаний студентов по нескольким темам и предметам. Он способствует глубокому усвоению знаний, снимает эмоционально-психологическое напряжение, вызывает интерес как к предметам, так и к процессу обучения. Выравнивает навыки совместного сотрудничества, формирует познавательную и творческую активность, умение применять теоретические знания при решении конкретных практических задач.

Групповой конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело **проводится с целью определения уровня овладения профессиональными компетенциями, интеллектуальных знаний студентов по приобретаемой специальности и умения применения их на практике.**

При подготовке конкурса проводятся следующие мероприятия:

- рациональный подбор учебно-производственных работ в соответствии с перспективно-тематическим планированием;
- разработка необходимой учебно-технической документации и обеспечение ей участников конкурса и членов жюри;
- применение методических приемов, направленных на обучение студентов высококачественному труду;
- организация взаимоконтроля студентов;
- применение различных форм материального и морального стимулирования.

Для проведения конкурса **разрабатываются задания**, отражающие стороны учебной и производственной деятельности студентов, с указанием норм времени выполнения каждого задания.

Все задания должны быть многоаспектными и содержательными. Также разрабатываются критерии оценок конкурсных заданий.

Основными критериями оценки результатов выполнения конкурсных заданий являются:

- производительность труда;
- качество выполнения заданий;
- уровень теоретической и практической подготовки;
- применение рациональных приемов и методов труда;
- выполнение норм времени;
- степень самостоятельности;
- организация рабочего места;
- творчество, фантазия, изобретательность;
- соблюдение требований безопасного труда.

Конкурс проводится в торжественной обстановке.

Оценивает конкурс жюри в составе:

председатель – зам. директора по УПР Арбузкина О.В.;

члены жюри:

председатель ЦМК по специальности 38.02.07 Савельева Т.И., преподаватель
Оськина А.М.



Члены жюри оценивают задания, выполняемые участниками конкурса, уровень их подготовки, контролируют правильность трудовых приемов, техническую грамотность ведения работ, время выполнения заданий, соблюдение требований охраны труда, определяют количество баллов, дают комментарии к итогам урока-игры.

Конкурс проводится в один тур. Группа делится на 2 подгруппы (команды). **Победители** конкурса определяются после выполнения всех заданий по итогам суммы набранных баллов и награждаются дипломами.

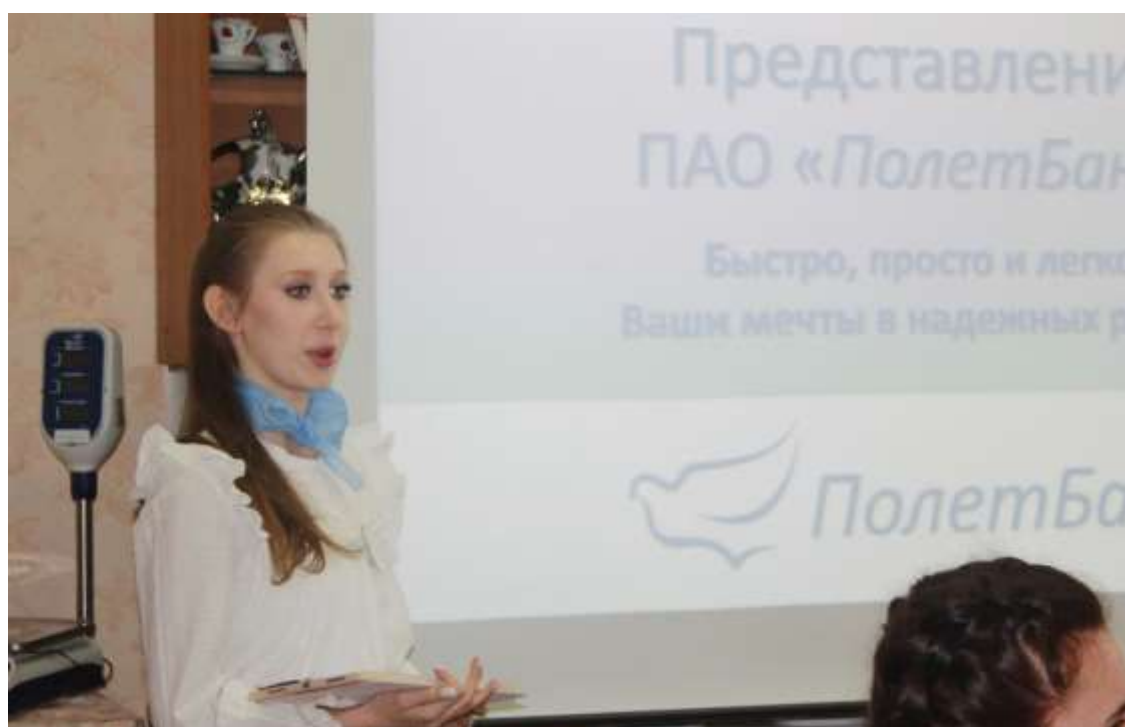


ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Групповой конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело проводится с целью определения практических умений и навыков по приобретаемой профессии «Агент банка» по окончании производственной практики.

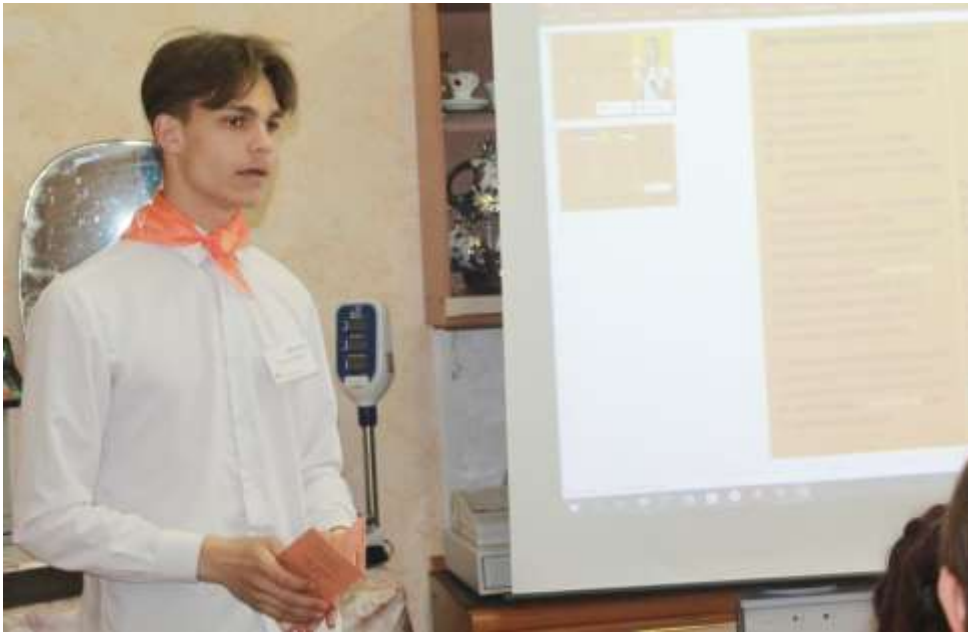
Конкурс состоит из 10 заданий. Задания имеют содержание и показатели выполнения. На выполнение каждого задания установлены определенные нормы времени, критерии оценок, которые доводятся до всех участников конкурса перед началом выполнения задания.

Представляет команду управляющий. При выполнении этого задания учитывается внешний вид всех членов команды (Дресс-код банковского работника), название, девиз, рекламный проспект, нагрудный знак. Это задание необходимо для ознакомления с участниками конкурса и в определении их цели.





В современных условиях все более возрастает роль банковского работника. Это требует профессиональных знаний, умений, навыков. Студенты должны **знать квалификационную характеристику**, что позволит им хорошо выполнять свои обязанности и правильно применять свои права.



Ответы на тестовые задания являются проверкой знаний, полученных на теоретических занятиях.



Защита проекта по теме «Профессиональный кодекс банковского работника», позволит им хорошо выполнять свои обязанности и соблюдать этические нормы и правила, при выполнении профессиональных обязанностей в коллективе.



Обслуживание клиентов поможет определить знание студентов Закона РФ «О защите прав потребителей», Инструкций, Положений, нормативно-правовых документов и правильность их применения, а также их умения разрешать конфликтные ситуации.



Представление банковских услуг является проверкой знаний и умений студентов правильно применять рекламные средства и виды рекламы для привлечения внимания клиентов банковских организаций.

При составлении заданий были соблюдены все технические требования, правила и нормы по охране труда. В результате проведения конкурса профессионального мастерства студенты **закрепят знания**, полученные на теоретических занятиях и производственной (учебной) практике.







ЗАДАНИЯ
для проведения конкурса профессионального мастерства
по специальности 38.02.07 Банковское дело

№ п/п	Конкурсное задание	Содержание задания	Показатели выполнения задания	Время выполнен. задания
1	2	3	4	5
1.	Представление команды (управляющий)	Внешний вид участников команды (дресс-код), ее название, нагрудный знак, девиз, рекламный проспект.	Знание требований к внешнему виду, цель команды, эстетические требования.	5 мин.
2.	Требования к дресс-коду банковского работника	Перечислить требования к дресс-коду банковского работника (мужчины, женщины)	Знание требований по дресс-коду банковского работника	10 мин.
3.	Тестирование по теоретической подготовке	Ответить на вопросы теста	Знание теоретической подготовки	5 мин.
4.	Знание норм кодекса корпоративной этики банковского работника	Презентация «Кодекс корпоративной этики в банке»	Знание норм и правил по Кодексу и умение их применять	5 мин.
5.	Оформление договора о полной индивидуальной материальной ответственности на агента банка	Заполнить бланк о полной индивидуальной материальной ответственности агента банка	Знание реквизитов и умение оформлять документы	5 мин.
6.	Ситуация по обслуживанию клиента по телефону	Смоделировать ситуацию по обслуживанию клиента в банке по телефону	Умение обслуживать клиентов с требованиями должностной инструкции	5 мин.
7.	Проверка подлинности денежных знаков	Знание признаков подлинности банкнот	Умение определять подлинность банкнот по внешнему виду и на детекторе	5 мин.
8.	Рекламный проспект банковского продукта	Представить проспект банковского продукта	Умение убедить клиента в приобретении банковского продукта	10 мин.

9.	Конкурс управляющих	Ответить на вопросы	Знание теоретического материала, эрудиция	5 мин
10.	Представление банковских услуг	Дать представление банковских услуг(презентация)	Умение представлять банковские услуги	5 мин.

ИТОГО: 60 мин.

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК
конкурса профессионального мастерства
по специальности 38.02.07 Банковское дело

№ п/п	Конкурсное задание	Критерии оценок	Кол-во баллов	Штрафные санкции
1	2	3	4	5
1.	Представление команды (управляющий)	1. Внешний вид – 1б. 2. Нагрудный знак – 1б. 3. Девиз -1б. 4. Рекламный проспект – 1б. Всего 4 балла	4 балла + 1 балл за оригинальность	1 балл за несоответствие
2.	Требования к дресс-коду банковского работника	1. Знание требований к внешнему виду банковского работника: - к мужчине – 5б. - к женщине – 10 б. Всего 15 баллов	15 баллов + 1 балл за соответствие дресс коду всех участников	1 балл за несоответствие
3.	Тестирование по теоретической подготовке	За каждый правильный ответ – 0,1 балл. Всего 1 балл	1 балл + 1 балл за быстроту	1 балл за несоответствие
4.	Знание норм кодекса корпоративной этики банковского работника (презентация)	0,1 балл за знание каждого раздела кодекса Всего: 1,2 балла	1,2 балла + 1 балл за оригинальность	0,1 балл за несоответствие
5.	Оформление договора о полной индивидуальной материальной ответственности на агента банка	За правильное оформление документа 1 балл	1 балл + 1 балл за быстроту	1 балл за несоответствие
6.	Ситуация по обслуживанию клиента по телефону	За правильно выполненное задания – 1 балл	1 балл + 1 балл оригинальность	1 балл за несоответствие

7.	Проверка подлинности денежных знаков	За правильно выполненное задание – 0,9 балл За правильное оформление таблицы-0,6 балл Всего:1,5 балла	1,5 балла+ 1 балл за знание признаков проверки на детекторе	0,1 балл за несоответствие
8.	Рекламный проспект банковского продукта (домашнее задание)	1 балл	1 + 1 балл за оригинальность, умение убедить 1 балл	1 балл за несоответствие
9.	Конкурс управляющих	За каждый правильный ответ – 0,1 баллов Всего: 0,8 баллов	0,8 баллов+ 1балл за быстроту	1 балл за несоответствие
10.	Представление банковских услуг (домашнее задание)	Убедительность – 1 балл Наглядность – 1 балл Оригинальность – 1 балл Презентация –1 балл Время – 1 балл + Визитки-0,5 баллов Всего 5,5 баллов	5,5 баллов	1 балл за несоответствие

ИТОГО: 33 балла
Макс.-42 балл

Тест по ПМ.03 Теоретическая подготовка по профессии «Агент банка»

1. Банковские организации осуществляют деятельность на основании

- а) Свидетельства
- б) Лицензии
- в) Сертификата

2.Какие операции относятся к банковским?

- а) открытие и ведение счетов физических и юридических лиц;
- б) реализация товаров народного потребления;
- в) оказание услуг по страхованию имущества;

3.В обязанности агента банка входят

- а) работа с платежно-кассовыми документами
- б) выдача и прием наличных денежных средств
- в) продвижение и продажа банковских продуктов и услуг

4.Система измерения, оценки и учета в деятельности агента банка называется

- а) компетенция
- б) модель
- в) показатель

5.Структура номера лицевого счета содержит разрядную нумерацию:

- а) 18 знаков
- б) 20 знаков
- в) 10 знаков

6.Какой документ регулирует деятельность сотрудников банка по этическому поведению

- а) Кодекс профэтики
- б) Должностная инструкция
- в) Правила внутреннего распорядка

7. Деловая этика-это

- а) культура речи
- б) нормы и правила поведения
- в) наука о красоте

8. Конкретный банковский документ (свидетельство), который производится банком для обслуживания клиента и проведения операции

- а) банковская услуга
- б) банковская операция
- в) банковский продукт

9.Имидж-это

- а) внешний образ
- б) внешний вид
- в) умение общаться

10.Незаконное разглашение сведений, относящихся к банковской тайне, может повлечь за собой:

- а) административную ответственность
- б) уголовную ответственность
- в) выше перечисленные

ЭТАЛОНЫ

ответов на задания конкурса профессионального мастерства по профессии «Агент банка»

Задание №1

Представление команды

1.Рекламный проспект команды, в котором должны быть указаны:

- название команды, эмблема;
- соответствие нагрудных знаков;
- девиз в работе.
- состав команды

2. Нагрудный знак должен иметь следующее:

- название команды, эмблема;
- должность
- фамилия, имя участника.

3.Форма одежды по дресс-коду;

4. Представление команды управляющим и работниками банка.

Задание №2

Дресс-код банковского работника:

- Требования к внешнему виду сотрудников фронт-офиса многих банков напоминают выдержки из делового этикета и протокола.
- В них прописаны не только цвет и фасон одежды, но и качество вещей.
- «Сотрудникам банка рекомендуется придерживаться классического стиля, который характеризуется респектабельностью, четкими, определенными линиями и формами в одежде, высоким качеством вещей.

Мужчины:

- **Одежда:**

1. Деловой костюм-двойка или костюм-тройка сдержанных тонов, галстук.
2. Цвет делового костюма: серый, темно-серый, темно-синий. Черный – для самых торжественных событий. Для весенних и летних костюмов - цвет слоновой кости, какао, беж.
3. Рубашка с длинным рукавом одноцветная, белая или цвета слоновой кости, голубая, бежевая, в тонкую клеточку или едва заметную полоску. Чем темнее костюм, тем светлее должна быть рубашка.
4. Галстук следует подбирать в тон костюму. К однотонному костюму и рубашке – галстук с рисунком. Если костюм имеет рисунок (в полоску, клеточку), то галстук и рубашка – однотонные. Галстук должен завязываться так, чтобы конец был на уровне середины пояса.
5. Цвет носков и обуви должен соответствовать костюму или быть темнее.

Женщины:

1. Волосы: чистые, длина волос до плеч или короче. Прическа должна быть опрятной. Длинные волосы – собраны.
2. Макияж: деловой, спокойный
3. Маникюр: сдержанных тонов, ногти короткие или средней длины
- **Одежда:**
4. Деловой костюм однотонный или в мелкую полоску (жакет, блузка, юбка или классические брюки), платье-костюм консервативного или классического кроя.
5. Традиционные цвета для деловой одежды женщины: серый, темно-синий, оливковый и бордовый, допустимы также черный и коричневый. Для весенних и летних костюмов – цвет слоновой кости, какао, беж.
6. Комплект: блузка или жакет сдержанных цветов «плюс» юбка или брюки. Юбка (брюки) должна соответствовать жакету или блузке. Силуэт юбки прямой, суженный или несколько расширен к низу. Длина до колена (+ 5 см.) или до голени. Брюки средней ширины или прямые, классического покроя.
7. В официальной или торжественной обстановке обязательны колготы или чулки – прозрачные, несколько темнее цвета кожи.
8. Туфли-лодочки с закрытой пяткой и носком, туфли на каблуке средней высоты – от 3 до 6 см. Цвет обуви должен соответствовать или быть на тон темнее от цвета самой низкой детали одежды (подолу юбки).
9. Украшения: достаточно одеть одно-два золотые или серебряные украшения
10. Парфюмерия: желательно не злоупотреблять духами.

Задание № 3
знание теоретической подготовки

Ответы к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	в	а	б	а	б	в	а	в

Задание №4
Кодекс профессиональной этики

Часть 1. Цели и задачи, принципы Кодекса профессиональной этики

Часть 2. Сфера применения Кодекса

Часть 3. Миссия банка

Часть 4. Корпоративные ценности

Часть 5. Взаимоотношения с клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти

Часть 6. Наши взаимоотношения с конкурентами

Часть 7. Взаимоотношения банка со своими сотрудниками

Часть 8. Корпоративный стиль

Часть 9. Учет и отчетность

Часть 10. Раскрытие информации

Часть 11. Защита банка и его акционеров, клиентов, деловых партнеров и сотрудников

Часть 12. Заключительные положения

Карточка - задание
по теме «Признаки платежеспособности денежных знаков»

Задание 1:

Перечислить признаки платежеспособности денежных знаков

На детекторе подделка купюры светится белым цветом, а у подлинной видны все степени защиты.

1. Водяные знаки
2. Серебристая краска
3. Метки для людей с ослабленным зрением
4. Краска с изменяющимся цветом
5. Скрытое изображение
6. Рельефное изображение
7. Микроузор
8. Защитная нить
9. Микротекст



Задание 2:

Указать что изображено на титульной стороне банкнот России

Номинал банкноты	Изображение
5000	г. Хабаровск
2000	г. Владивосток
1000	г. Ярославль
500	г. Архангельск
200	г. Севастополь
100	г. Москва
50	г. Санкт-Петербург

Задание №8:

Все Пакеты услуг «Банк в кармане»¹ включают:

- Многофункциональные карты**
В рамках пакетов услуг «Банк в кармане» Вы получаете карту «Банк в кармане» для выгодных покупок и накоплений, а также бесплатно можете оформить карту для оплаты проезда на транспорте или карту для выгодных путешествий.
- Высокий доход**
С пакетом услуг «Банк в кармане» Вы сможете получать высокий гарантированный доход до 8% на остаток средств на счете Вашей карты.
- Бесплатные дистанционные сервисы**
К Пакету услуг «Банк в кармане»² подключаются бесплатные Интернет-банк, Мобильный банк и Телефон-банк для удобного и безопасного управления финансами в режиме онлайн 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- Бесплатные платежи и быстрые переводы**
Владельцы Пакета услуг «Банк в кармане» могут совершенно бесплатно: оплачивать мобильную связь, услуги ЖКХ, Интернет и ТВ из списка компаний-партнеров³ Банка, переводить деньги между своими счетами, а также совершать переводы по номеру мобильного телефона другим клиентам Банка Русский Стандарт.
- Бесплатное снятие наличных**
Пакет услуг «Банк в кармане»⁴ позволяет без комиссии снимать наличные средства в объединенной сети⁵ банкоматов Банка Русский Стандарт.
- Привлекательные бонусы и скидки**
Владельцы Пакета услуг «Банк в кармане»⁶ автоматически становятся участниками программы RS Cashback, которая позволяет получать обратно на счет до 5% от суммы покупок по карте. Держатели карт также могут получать скидки до 30% на товары и услуги в магазинах-партнерах Банка по программе «Клуб скидкок», а также пользоваться привилегиями по программам платежных систем MasterCard[®] и Visa[®].

Коротко о Банке

Банк Русский Стандарт, основанный в 1999 году, за годы работы стал одним из крупнейших отечественных банков. Сегодня нам доверяют более 30 миллионов клиентов, что наглядно подтверждает стабильность и надежность Банка. Мы предлагаем клиентам широкий выбор банковских продуктов: кредиты и вклады на выгодных условиях, комплексные пакеты услуг, возможность совершения платежей, переводов и многое другое.

Мы всегда рядом

Обширная сеть Офисов и банкоматов позволяет нам всегда быть рядом с Вами. Современные средства удаленного доступа открывают широкие возможности управления деньгами 24 часа в сутки 7 дней в неделю через Интернет и с помощью мобильного телефона. Не выходя из дома, Вы можете открыть вклад или оформить кредит! Удобный сервис SMS-информирования обеспечивает контроль за средствами в режиме реального времени. При возникновении вопросов Вы можете обратиться в круглосуточный Справочно-информационный центр по телефону 8 800 200 6 200, воспользовавшись удобным голосовым меню, и даже получить видеоконсультацию!

Банк в соцсетях

vk.com/rsb odnoklassniki.ru/rsb
 facebook.com/rsbank twitter.com/bank_rs
 foursquare.com/bank_rs

foursquare

Задать вопрос по интересующему Вас продукту Банка Вы можете также в разделе «Вопросы и ответы» на сайте www.rsb.ru.

АО «Банк Русский Стандарт»,
Генеральная лицензия Банка России № 2239, выдана бесслочно 19 ноября 2014 года.

Банк в кармане



ВАША КАРТА МОЖЕТ МНОГО ЗАРАБАТЫВАТЬ | до 8% ДОХОД НА ОСТАТОК
5% ОТ СУММЫ ПОКУПКИ ВОЗВРАЩАЕМ НА КАРТУ

Справочно-информационный центр:
8 800 200 6 200
(круглосуточно)
www.rsb.ru





**РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК**

¹ Подробный список компаний-партнеров уточняйте на сайте банка www.rsb.ru.

² Подробный список объединенной сети банкоматов уточняйте на сайте www.rsb.ru.

³ Информация о партнерах, текущих акциях, скидках и распродажах, сроках действия и правилах проведения, об организации данных мероприятий, количестве точек, месте и порядке их получения размещены на официальных сайтах программы www.pricelessclub.ru, www.visa.com/ru и www.clubskidok.ru.

Задание № 9:

Конкурс управляющих

- 1) Этот термин с латинского языка переводится как выкрикивать - **(реклама)**
- 2) Кирпичик золота – это... - **(слиток)**
- 3) Какой год считается основанием Сберегательного банка?
- **(12 ноября 1841 года)**
- 4) Денежной валютой Европейского Союза является – **(ЕВРО)**
- 5) Что означает слово «Банк» – от итальянского слова –
(«скамья менял», «денежный стол»)
- 6) Денежная единица страны – **(валюта)**
- 7) Универсальное средство, с помощью которого можно осуществлять расчеты с продавцами в любой стране – **(банковская карта)**
- 8) Кредитная организация, имеющая право привлекать денежные средства физических и юридических лиц – **(коммерческий банк)**

Задание № 10:

Представление банковских услуг (домашнее задание)

